



# JR 東労組水戸

JR 東労組 水戸地方本部  
発行責任者 村田 祐一  
編集 情報宣部担当

2023.8.8

No.8

## 申1号「駅体制の見直しについて」団体交渉開催！（その②）

### ③ みどりの窓口減少に伴い、指定席券売機でクレジットカードで購入した乗車券類の払い戻しが出来るように改修すること。

会社：認識は一致している。クレジットカードに限らず、払い戻し機能を要望する意見は職場から多くある。前向きに検討している。

### ④ みどりの窓口減少に伴い、指定席券売機で大人の休日倶楽部やジパング倶楽部割引が適用される普通列車グリーン券を発売出来るように改修すること。

会社：普通列車グリーン券はJR東日本首都圏のみの発売であるため、JR東日本単独で開発するとなれば膨大なコストとなるため難しい。会社とすればモバイルSuicaを推奨する考えである。

### ⑤ みどりの窓口減少に伴い指定席券売機や話せる指定席券売機でレール&レンタカーの発券を出来るように改修すること。また、レール&レンタカーの販売について、簡素化すること。

会社：指定席券売機はJR6社共通のため、改修は難しい考えである。会社としては「駅ねっと+駅レンタカープラン」を推奨する考えである。

### ⑥ 窓口精算機や自動精算機等、クレジットカードを使用できるように改修を行うこと。

会社：目的地まで乗車券を購入するのが前提である。精算件数も減少傾向である。少額のためにクレジットカード機能を掛けることや後方機器の改修も行うため、コストが掛かるため、難しい。会社とすればモバイルSuicaを推奨していく考えである。

### ⑦ みどりの窓口減少に伴い、Suica等の再発行について、郵送での受け取り、Webやコンビニ決済できるようにすること。

会社：郵送の受け取りとなれば、住所登録も必要となる。オペレーション機能が上がり、煩雑となるため難しい。改札でSuicaの再発行について要望もあり、前向きに検討する。

**確認事項 議論内容や組合員・社員の要望を本社に上申する。**

### ⑧ 高萩駅のお客さまサポートコールシステム稼働時間帯における不正乗車防止対策を明らかにすること。

組合：高萩駅のお客さまサポートコールシステム稼働時間帯を明らかにすること。

会社：4時30分～7時、9時30分～11時、12時～13時、15時40分～16時10分、18時～19時、20時～22時を予定している。

組合：お客さまサポートコールシステム稼働時間帯における異常時対応を明らかにすること。

会社：輸送担当や副長がいるため、駅総体で対応することとなる。

組合：水郡線や水戸線、最近では常磐線の無人時間帯における不正乗車を疑われる旅客が多い。対応を明らかにすること。

会社：基本的にはお客さまは正しく購入している認識である。不正の疑いのある方については調査し、個別の対応となる。

組合：JR東日本は運賃収入が主である。不正乗車対策について工夫が必要である。

会社：意見は受け止める。個別の対応となる認識である。

## 働きやすい職場環境を実現しよう！その③へ続く