



## 駅体制の見直し提案を受ける!

本日、水戸地本は駅体制の見直しについて提案を受けました。

会社は、「JR東日本グループ経営ビジョン『変革 2027』の実現に向け、効率的な業務執行体制を構築し生産性の向上を図り、経営体質の抜本的強化に取り組む必要があることから、駅体制の見直しを実施する」としています。

### 1.実施内容

- ・石岡駅、下館駅、高浜駅に、お客さまサポートコールシステムの導入

### 2.実施日

- ・2023年10月1日

### 3.箇所体制

		現行			改正			記事
		変形等	交代	計	変形等	交代	計	
土浦営業統括センター	管理	3	3	6	3	3	6	
	一般	5	11	16	6	10	16	
水戸営業統括センター	管理	4	4	8	4	4	8	
	一般	7	12	19	8	11	19	

### 4.スケジュール

※ 業務の繁閑等に応じて1日当りの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※ 上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

箇所名	2023年									
	7月		8月			9月			10月	
	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	
・土浦営業統括センター ・水戸営業統括センター		▼ 社員周知								
										→ お客さま告知
										→ 社員教育
										▼ 実施日10/1

※ スケジュールについては変更となる場合がある。

## 職場の要求を団体交渉で実現していきます!

