

駅体制の見直しについて 提案を受ける！①

1. 実施内容

- (1)石岡駅 みどりの窓口営業時間変更 【現行】7:00～18:30→【改正】8:00～18:00
兼掌窓口化
- (2)水戸駅 みどりの窓口営業時間変更 【現行】6:00～19:00→【改正】7:00～19:00
サービスマネージャーの解消、輸送体制の見直し
- (3)日立駅 兼掌窓口化

2. 箇所体制

		現行			改正		
		変形等	一般	合計	変形等	一般	合計
土浦営業統括センター	管理	3	3	6	3	3	6
	一般	6	11	17	5	11	16
水戸営業統括センター	管理	4	4	8	4	4	8
	一般	9	14	23	7	12	19
勝田営業統括センター	管理	3	3	6	3	3	6
	一般	6	9	15	5	9	14

※業務の繁閑等に応じて1日当りの出面数(作業ダイヤ数)を柔軟に設定する。

※上長の指示で管理者が一般社員の業務を行うことや一般社員が管理者の業務を行う場合がある。

3. 実施日

2023年4月1日(土)

主な労使議論

組合:提案した各駅のみどりの窓口営業時間変更を行う根拠を示すこと。

会社:お客さまのご利用状況や発売実績等を鑑みて判断した。

組合:石岡駅と日立駅の兼掌窓口化の根拠を示すこと。

会社:物理的条件やご利用状況を鑑みて判断した。日立駅はみどりの窓口と離れているため、職場の意見を聞き、改札口の間内改良を行う。

組合:水戸駅サービスマネージャーの解消をする根拠を示すこと。

会社:本部一本社間の議論もあり、柔軟な働き方や組織再編施策等により、作業ダイヤにとられない働き方が行われているためである。

組合:各駅の改正後の出面数や根拠を示すこと。

会社:石岡駅は2徹1日勤から2徹体制に変更する。みどりの窓口営業時間変更に伴うためである。水戸駅はライフサイクル深度化が終了することに伴いホームの放送や立ち番を行う1徹を廃止する。また、みどりの窓口営業時間変更に伴い、出札の出面を4徹2日勤から3徹3日勤に変更する。その他、サービスマネージャー解消に伴い2日勤がなくなる。輸送体制の見直しではライフサイクル深度化終了に伴う1徹廃止の他に、西金駅の改良工事に伴い、碎石輸送による車両の入換業務等を行う1日勤は解消する。

日立駅は2徹1日勤から2徹体制に変更する。兼掌窓口化によるためである。

その2へ続く